

Una vez adquirido este boleto digital, el comprador acepta las condiciones que se muestran a continuación:

- 1) La aceptación de estos términos y condiciones constituye un Contrato de Compraventa entre **BIYUYO, S.A.** y **EL CLIENTE**.
- 2) **EL CLIENTE**: Se refiere a quien compre uno o más boletos digitales, del presente evento.
- 3) **EL ORGANIZADOR**: Se refiere a **IS CREATIVE PRODUCCIONES, C.A.** RIF: **J-411040894**, organizador del evento **ENSIS FESTIVAL 2022**.
- 4) Los servicios de venta de boletos digitales ofrecidos por **BIYUYO, S.A.**, se realizan por mandato del encargado de la realización y el responsable por el servicio, evento o espectáculo a realizarse, (en adelante, "**EL ORGANIZADOR**").
- 5) **EL CLIENTE** reconoce que la realización del evento del cual adquiere su boleto digital no depende de **BIYUYO, S.A.** Por lo anterior, **BIYUYO, S.A.** no se hace responsable de horarios, condiciones de seguridad, ubicaciones, realización, organización o contenido del evento; esta responsabilidad es de **EL ORGANIZADOR**.
- 6) **EL CLIENTE**, al momento de la compra debe estar completamente seguro de lo que va a adquirir, por tanto, después de realizada y finalizada la transacción en línea, **BIYUYO, S.A.** no realizará devoluciones de dinero ni cancelación de órdenes.
- 7) En caso de que el evento sea cancelado y/o suspendido, el boleto digital, solo podrá ser cambiado para otro evento similar al presente, el cambio del boleto digital es responsabilidad única y absoluta de **EL ORGANIZADOR**.
- 8) El cambio del boleto digital solo puede ser realizado por el que adquirió el mismo, previa identificación del mismo. Bajo ninguna circunstancia se aceptan autorizaciones.
- 9) En caso de que el evento sea cancelado y/o suspendido por causa de fuerza mayor o caso fortuito, como fenómenos naturales, impedimentos legales o materiales, situaciones de salud y/o calamidad pública y/o debido a enfermedades contagiosa y/o amenaza o miedo de enfermedad contagiosa, no procederá cambio alguno para **EL CLIENTE**.
- 10) Es obligatoria la presentación de los siguientes recaudos al momento de realizar el cambio del boleto digital: - Confirmación de Compra del boleto digital. - Cédula de identidad laminada.
- 11) Desde la realización del cambio, el portador del boleto digital obtendrá el derecho a disfrutar del evento para el cual se efectuó el cambio.
- 12) El poseedor del boleto digital se obliga a cumplir las normas de seguridad aplicables al evento.
- 13) La entrada al evento está condicionada a la presentación del QR válido del boleto digital, y a la revisión por el personal autorizado de la persona y sus objetos, pudiendo negar el acceso según las condiciones y reglas previamente informadas por **BIYUYO, S.A.** y establecidas por **EL ORGANIZADOR**.
- 14) **EL CLIENTE** es consciente que en el momento en que reciba su boleto digital, es el único responsable de este. Por lo tanto, **BIYUYO, S.A.** no está obligado a reponer boletos digitales robados, perdidos y usados por terceros no autorizados; estos son de entera responsabilidad de **EL CLIENTE**.
- 15) Toda la información personal que **EL CLIENTE** llegue a suministrar a **BIYUYO, S.A.**, será tratada de conformidad con la Política de Privacidad de **BIYUYO, S.A.**
- 16) Los presentes Términos podrán variar con el tiempo en atención a cambios legislativos, jurisprudenciales y/o a otros criterios seguidos y aplicados por la autoridad competente en su momento. Por lo anterior, **BIYUYO, S.A.** se reserva el derecho a modificar los presentes Términos en cualquier momento y sin previo aviso, para adaptarlos a novedades legislativas o jurisprudenciales que se encuentren vigentes en el momento preciso en que se accede al sitio del evento. Toda modificación entrará en vigor y tendrá efectos frente al Cliente desde su publicación en el sitio web de **BIYUYO, S.A.** "<https://biyuyo.com.ve/assets/docs/TYC-boletos-virtuales.pdf>".
- 17) Además del valor nominal del boleto digital, los boletos digitales comprados en la plataforma de **BIYUYO, S.A.** podrían estar sujetos a: i) tarifas de transacción y/u otras tarifas que puedan aplicarse, ii) impuestos según lo requieran las leyes estatales y locales. Al comprar boletos digitales a través de la Plataforma, autorizas a **BIYUYO, S.A.** a cobrarte, a través de tu método de pago, el monto total correspondiente a tu compra. Los métodos de pago aceptados son los que se mostrarán en la Plataforma al comprar los boletos digitales para el Evento correspondiente.
- 18) **BIYUYO, S.A.** no se hace responsable por los daños que puedan ocasionarse durante la realización del evento.
- 19) Cualquier diferencia surgida entre las partes será dirimida en derecho aplicando la legislación de la República Bolivariana de Venezuela.